




Procedura zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej.

Miejska Infrastruktura Sp. z o. o.
Biuro Strefy Płatnego Parkowania
30-059 Kraków ul. W. Reymonta 20
bspp@mi.krakow.pl

 **12 341-85-62, 63, 64, 65.**

1. Sprawę załatwia

Miejska Infrastruktura Sp. z o. o. - Biuro Strefy Płatnego Parkowania ul. W. Reymonta 20 (wejście od ul. H. Reymana (Park Jordana)), 30-059 Kraków, (czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00).

2. Warunkiem zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej jest przedłożenie do wglądu w Biurze Strefy Płatnego Parkowania następujących dokumentów (za wyjątkiem oznaczonych „*” wymagających załączenia):

- 2.1. prawidłowo wypełniony wniosek o zwrot abonamentu postojowego na druku stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej procedury lub w innej formie pisemnej ze wskazaniem przyczyny zwrotu*;
- 2.2. dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) w przypadku gdy zwrot abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej następuje w Biurze Strefy Płatnego Parkowania,
- 2.3. abonament postojowy (dotyczy wyłącznie abonamentów wydanych na drukach ścisłego zarachowania)*;
- 2.4. dodatkowo celem zwolnienia z uiszczania opłaty manipulacyjnej za zwrot opłaty postojowej przy przyczynach wskazanych poniżej jeden z poniższych dokumentów:
 - zbycie pojazdu: umowa przenosząca własność zgodnie z przepisami prawa cywilnego (np. umowa kupna-sprzedaży),
 - kradzież pojazdu: zaświadczenie wydane przez Policję potwierdzające fakt zaistnienia zdarzenia,
 - wyrejestrowanie pojazdu: zaświadczenie o demontażu pojazdu potwierdzone przez Wydział Komunikacji,
- 2.5. przy dokumentach zagranicznych lub sporządzonych w języku obcym tłumaczenie na język polski, dokonane przez tłumacza przysięgłego lub właściwego konsula (za wyjątkiem paszportu lub innego dokumentu tożsamości),
- 2.6. w przypadku gdy wnioskodawca działa przez pełnomocnika dokument stwierdzający udzielenie pełnomocnictwa lub prokury albo jego odpisu, wypisu lub kopii poświadczony notarialnie lub przez upoważniony organ bądź osobę*.

Powyższe dokumenty należy okazać w oryginale ewentualnie w kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie lub przez organ, który go wydał.

3. Opłaty

W przypadku gdy zwrot opłaty abonamentowej następuje na uzasadniony wniosek właściciela abonamentu lub jego następcy prawnego pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 5,00 zł (pięć złotych 00/100).

Opłata manipulacyjna nie jest pobierana gdy zwrot opłaty postojowej następuje z przyczyn (potwierdzonych odpowiednimi dokumentami) wymienionych w ppkt. 2.4 niniejszej procedury.

Opłata skarbową - od złożenia dokumentu stwierdzającego udzielenie pełnomocnictwa lub prokury albo jego odpisu, wypisu lub kopii wynosi 17 zł (z wyłączeniem pełnomocnictw

poświadczonych notarialnie lub przez uprawniony organ, upoważniające do odbioru dokumentów jak również gdy pełnomocnictwo udzielane jest małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu lub rodzeństwu, lub gdy mocodawcą jest podmiot zwolniony z opłaty skarbowej).

Miejska Infrastruktura Sp. z o.o. nie przyjmuje wpłat z tytułu opłaty skarbowej w kasie Biura Strefy Płatnego Parkowania.

Wpłaty z tytułu opłaty skarbowej można dokonywać na rachunek bankowy Urzędu Miasta Krakowa lub bez ponoszenia dodatkowych opłat w placówkach PKO Banku Polskiego S.A. na terenie Krakowa i kasach Urzędu Miasta Krakowa oraz u inkasentów opłaty skarbowej.

Dowód zapłaty należnej opłaty skarbowej należy załączyć w oryginale.

NUMER KONTA

Opłata skarbową - 49 1020 2892 2276 3005 0000 0000

4. Forma załatwienia

Zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej można dokonać w Biurze Strefy Płatnego Parkowania lub na pisemny wniosek zgłoszony pocztą tradycyjną lub elektroniczną w formie przelewu środków.

5. Termin załatwienia

Od ręki w Biurze Strefy Płatnego Parkowania. W przypadku wniosku o zwrot abonamentu i opłaty abonamentowej przesłanego za pośrednictwem poczty - bez zbędnej zwłoki (uwzględniając czas potrzebny na dokonanie przelewu środków).

6. Tryb odwoławczy

Odwołanie w formie pisemnej.

7. Podstawa prawna

- 7.1. Ustawa z dnia 21 marca 1985r. o drogach publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 2222 z późn. zm.).
- 7.2. Uchwała Nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wprowadzenia opłaty abonamentowej dla niektórych użytkowników dróg oraz sposobu pobierania tych opłat (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2017r. poz. 8013).
- 7.3. Ustawa z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000).
- 7.4. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
- 7.5. Ustawa z dnia 7 października 1999r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 931).
- 7.6. Ustawa z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1044).
- 7.7. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 września 2007r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. z 2007r., Nr 187, poz. 1330).

8. Informacje dodatkowe dla Klienta

- 8.1. Zgodnie z ppkt. 5.1 załącznika nr 2 do uchwały nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017r. zwrot abonamentu postojowego i opłaty za abonament przed upływem jego ważności może nastąpić w przypadku:
 - a. zbycia pojazdu,
 - b. kradzieży pojazdu zgłoszonej Policji,
 - c. wyrejestrowania pojazdu,
 - d. na uzasadniony wniosek właściciela abonamentu lub jego następcy prawnego.
- 8.2. W przypadku zwrotu abonamentu i opłaty abonamentowej na uzasadniony wniosek właściciela abonamentu lub jego następcy prawnego konieczne jest wskazanie okoliczności będących podstawą do zwrotu.

- 8.3. Właścicielowi abonamentu zwraca się opłatę za pełne niewykorzystane miesiące licząc od dnia wpływu wniosku o zwrot abonamentu do Biura Strefy Płatnego Parkowania. Z dniem wpływu pisemnej dyspozycji do Biura Strefy Płatnego Parkowania abonament traci ważność.
- 8.4. Wszelkie sprawy nieobjęte niniejszą procedurą w zakresie dotyczącym zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej będą rozpatrywane w oparciu o obowiązującą uchwałę nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017r. oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

9. Załączniki

9.1. Załącznik nr 1 do procedury zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej „Zwrot abonamentu postojowego”.

Załącznik Nr 1 do procedury zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej.

Miejska Infrastruktura Sp. z o.o.
Biuro Strefy Płatnego Parkowania
30-059 Kraków, ul. W. Reymonta 20



Kraków, dnia

Zwrot abonamentu postojowego

Imię i Nazwisko lub Nazwa:

Adres:

Nr abonamentu:

Rodzaj abonamentu:

Nr rej. pojazdu:

Przyczyna zwrotu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa ZDMK, ul. Centralna 53, Kraków. Twoje dane osobowe są powierzone Miejskiej Infrastrukturze Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Reymonta 20, i są przetwarzane w zakresie: imię i nazwisko, adres, numer PESEL, numer rejestracyjny pojazdu samochodowego, inne dane potwierdzające spełnienie wymogów uchwały Nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017 r. dla określonego rodzaju abonamentu oraz pozostałe dane przekazane dobrowolnie w celu niezbędnym do realizacji zadania poboru opłat za postój, w tym ewidencyjnych i kontrolnych przez Miejską Infrastrukturę Sp. z o. o. Informujemy, że: 1. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. 2. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie powoduje cofnięcia skutków ich dotychczasowego przetwarzania. 3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych oraz ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości. 4. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. 5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. 6. Konsekwencją niepodania danych jest odmowa zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej. 7. Administrator nie przewiduje profilowania na podstawie Twoich danych osobowych. 8. Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych stanowi Uchwała Nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wprowadzenia opłaty abonamentowej dla niektórych użytkowników dróg oraz sposobu pobierania tych opłat, art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). Dane kontaktowe inspektora ochrony danych e-mail: iod@zdmk.krakow.pl Dane kontaktowe inspektora ochrony danych procesora e-mail: iod@mi.krakow.pl

.....
Podpis wnioskodawcy/upoważnionego