



## Procedura zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej.

Miejska Infrastruktura Sp. z o. o.  
Biuro Strefy Płatnego Parkowania  
30-059 Kraków ul. W. Reymonta 20  
[bspp@mi.krakow.pl](mailto:bspp@mi.krakow.pl)

☎ 12 341-85-62, 63, 64, 65.

### 1. Sprawę załatwia

Miejska Infrastruktura Sp. z o. o. - Biuro Strefy Płatnego Parkowania ul. W. Reymonta 20 (wejście od ul. H. Reymana (Park Jordana)), 30-059 Kraków, (czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00).

### 2. Warunkiem zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej jest przedłożenie następujących dokumentów:

1. wniosek o zwrot abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej na druku stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej procedury lub w innej formie pisemnej ze wskazaniem przyczyny zwrotu,
2. dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) w przypadku gdy zwrot abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej następuje w Biurze Strefy Płatnego Parkowania,
3. zwrot abonamentu postojowego do Biura Strefy Płatnego Parkowania (nie dotyczy abonamentu postojowego zakupionego za pośrednictwem serwisu internetowego <https://eabonamenty.mi.krakow.pl>),
4. dodatkowo celem zwolnienia z uiszczania opłaty manipulacyjnej za zwrot abonamentu postojowego i opłaty postojowej przy przyczynach wskazanych poniżej należy przedłożyć:
  - zbycie pojazdu: umowa przenosząca własność zgodnie z przepisami prawa cywilnego\* (np. umowa kupna-sprzedaży),
  - kradzież pojazdu: zaświadczenie wydane przez Policję\* potwierdzające fakt zaistnienia zdarzenia,
  - wyrejestrowanie pojazdu: zaświadczenie o demontażu pojazdu potwierdzone przez Wydział Komunikacji\*,
5. przy dokumentach zagranicznych lub sporządzonych w języku obcym tłumaczenie na język polski\*, dokonane przez tłumacza przysięgłego lub właściwego konsula (za wyjątkiem paszportu lub innego dokumentu tożsamości),
6. w przypadku gdy wnioskodawca działa przez pełnomocnika do wniosku należy załączyć dokument stwierdzający udzielenie pełnomocnictwa lub prokury albo jego odpisu, wypisu lub kopii poświadczony notarialnie lub przez upoważniony organ bądź osobę.

**Powyższe dokumenty należy okazać w oryginale ewentualnie w kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie lub przez organ, który go wydał.**

**\*kserokopię dokumentu należy dołączyć do wniosku.**

### 3. Opłaty

W przypadku gdy zwrot opłaty abonamentowej następuje na uzasadniony wniosek posiadacza abonamentu lub jego następcy prawnego pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 5,00 zł (pięć złotych 00/100).

Opłata manipulacyjna nie jest pobierana gdy zwrot opłaty postojowej następuje z przyczyn (potwierdzonych odpowiednimi dokumentami) wymienionych w ppkt. 2.4 niniejszej procedury.

**Opłata skarbową** - od złożenia dokumentu stwierdzającego udzielenie pełnomocnictwa lub prokury albo jego odpisu, wypisu lub kopii wynosi 17 zł (z wyłączeniem pełnomocnictw

poświadczonych notarialnie lub przez uprawniony organ, upoważniające do odbioru dokumentów jak również gdy pełnomocnictwo udzielane jest małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu lub rodzeństwu, lub gdy mocodawcą jest podmiot zwolniony z opłaty skarbowej).

Miejska Infrastruktura Sp. z o.o. nie przyjmuje wpłat z tytułu opłaty skarbowej w kasie Biura Strefy Płatnego Parkowania.

Wpłaty z tytułu opłaty skarbowej można dokonywać na rachunek bankowy Urzędu Miasta Krakowa lub bez ponoszenia dodatkowych opłat w placówkach PKO Banku Polskiego S.A. na terenie Krakowa i kasach Urzędu Miasta Krakowa oraz u inkasentów opłaty skarbowej.

**Dowód zapłaty należnej opłaty skarbowej należy załączyć do wniosku w oryginale.**

## NUMER KONTA

Opłata skarbową - 49 1020 2892 2276 3005 0000 0000

### 4. Forma załatwienia

Zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej można dokonać w Biurze Strefy Płatnego Parkowania lub na pisemny wniosek zgłoszony pocztą tradycyjną lub elektroniczną w formie przelewu środków.

### 5. Termin załatwienia

Od ręki w Biurze Strefy Płatnego Parkowania. W przypadku wniosku o zwrot abonamentu i opłaty abonamentowej przesłanego za pośrednictwem poczty - bez zbędnej zwłoki (uwzględniając czas potrzebny na dokonanie przelewu środków).

### 6. Tryb odwoławczy

Odwołanie w formie pisemnej.

### 7. Podstawa prawna

1. Ustawa o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985r. (tj. Dz. U. z 2015r., poz. 460 z późn. zm.).
2. Uchwała Nr XXI/229/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wprowadzenia opłaty abonamentowej dla niektórych użytkowników dróg oraz sposobu pobierania tych opłat (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2011r. Nr 363, poz. 3099 z późn. zm.).
3. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 2135).
4. Ustawa z dnia 7 października 1999r. o języku polskim (tj. Dz. U. z 2011r. nr 43 poz. 224 z późn. zm.).
5. Ustawa z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 783 z późn. zm.).
6. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 września 2007r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. z 2007r., Nr 187, poz. 1330).

### 8. Informacje dodatkowe dla klienta

1. Zgodnie z ppkt. 5.1 Załącznika Nr 2 do uchwały Nr XXI/229/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011r. z późn. zm. **zwrot abonamentu postojowego i opłaty za abonament przed upływem jego ważności może nastąpić w przypadku:**
  - a. **zbycia pojazdu,**
  - b. **kradzieży pojazdu zgłoszonej Policji,**
  - c. **wyrejestrowania pojazdu,**
  - d. **na uzasadniony wniosek posiadacza abonamentu lub jego następcy prawnego.**
2. W przypadku zwrotu abonamentu i opłaty abonamentowej na uzasadniony wniosek posiadacza abonamentu lub jego następcy prawnego konieczne jest wskazanie okoliczności będących podstawą do zwrotu.
3. **Właścicielowi abonamentu zwraca się opłatę za pełne niewykorzystane miesiące od dnia zwrotu abonamentu.**
4. Wszelkie sprawy nieobjęte niniejszą procedurą w zakresie dotyczącym zwrotów abonamentów postojowych będą rozpatrywane w oparciu o obowiązującą uchwałę Nr XXI/229/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011r. z późn. zm. oraz pozostałe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

## **9. Załączniki**

**Załącznik nr 1 do procedury zwrotu abonamentu postojowego i opłaty abonamentowej**  
„Zwrot abonamentu postojowego”.

